

Allgemeine Reise- und Vertragsbedingungen (AVRB)

Zeit zum.Reisen GmbH

Wir freuen uns über Ihr Interesse an der Zeit zum.Reisen GmbH und heissen Sie herzlich willkommen.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Reise- und Vertragsbedingungen («AVRB») gelten für sämtliche Dienstleistungen des Reisebüros. Das Reisebüro vermittelt Reisen, Pauschalreisen und weitere touristische Leistungen von Dritten (Reiseveranstalter, Fluggesellschaften, Hotels etc.).

Bei Vermittlung von Leistungen gelten ergänzend die Geschäftsbedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters bzw. Leistungserbringers. Diese gehen im Konfliktfall diesen AVRB vor.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch die schriftliche Bestätigung Ihrer Buchung durch das Reisebüro zustande. Besondere Wünsche oder Nebenabreden sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich durch das Reisebüro bestätigt werden.

Mit der Buchung bestätigen Sie, diese AVRB sowie die Bedingungen der vermittelten Anbieter (z. B. Reiseveranstalter, Versicherungen) gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

3. Preise

Die Preise basieren auf den aktuellen Angeboten der Leistungserbringer und werden Ihnen in einer schriftlichen Offerte mitgeteilt. Sofern nicht anders angegeben, verstehen sich alle Preise in Schweizer Franken (CHF).

Das Reisebüro erhebt für die Ausarbeitung umfangreicher Offerten eine Bearbeitungsgebühr. Diese wird bei einer Buchung angerechnet. Erfolgt nach der dritten Offerte keine Buchung, wird die Gebühr separat in Rechnung gestellt.

Für Umbuchungen oder Annulierungen gelten die Bedingungen der Anbieter. Zusätzlich erhebt das Reisebüro eine Bearbeitungsgebühr von CHF 80.– pro Person (max. CHF 200.– pro Dossier).

Preisanpassungen durch das Reisebüro bleiben vorbehalten, insbesondere bei:

- Tarifänderungen von Transportunternehmen (z.B. Treibstoffzuschläge)
- staatlichen Abgaben (z.B. Flughafentaxen, MwSt.)
- Wechselkursänderungen
- ausserordentlichen Preissteigerungen von Drittanbietern
- offensichtlichen Preis- oder Druckfehlern

4. Bezahlung

Sonderangebote, Last-Minute-Angebote und Linienflüge sind sofort nach Buchung vollständig zu bezahlen. Ansonsten sind An- und Restzahlungen gemäss Buchungsbestätigung fällig.

Reisedokumente werden erst nach vollständiger Zahlung ausgehändigt. Bei Zahlungsverzug kann das Reisebüro die Dienstleistung verweigern und entstandene Kosten geltend machen.

5. Leistungsmängel während der Reise

Allfällige Mängel sind unverzüglich bei der lokalen Vertretung oder Reiseleitung zu melden. Diese ist verpflichtet, innerhalb einer angemessenen Frist Abhilfe zu leisten.

Wird keine Abhilfe geleistet, kann der Kunde bei wesentlichen Mängeln selbst für Abhilfe sorgen und Ersatz der angemessenen Kosten verlangen – sofern die Mängelrüge dokumentiert wurden.

Schadenersatz- oder Rückerstattungsforderungen müssen innert 30 Tagen nach dem vertraglichen Reiseende schriftlich beim Reisebüro eingereicht werden. Spätere Forderungen werden nicht berücksichtigt.

6. Reiseversicherung

Der Abschluss einer Reise- und Annulationskostenversicherung wird dringend empfohlen und liegt in der Verantwortung des Kunden. Das Reisebüro bietet entsprechende Versicherungsprodukte an.

Ein nachträglicher Versicherungsabschluss oder eine Stornierung ist nur in Ausnahmefällen möglich und bedarf der Rücksprache mit dem Reisebüro.

7. Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, alle für die Vertragserfüllung erforderlichen Informationen und Dokumente rechtzeitig bereitzustellen. Fehlerhafte Angaben gehen vollständig zu seinen Lasten.

Bei einer reinen Vermittlung durch das Reisebüro gelten ausschliesslich die Bedingungen des jeweiligen Anbieters. Dies betrifft insbesondere sogenannte «Nur-Flug»-Arrangements.

Kann eine Reise nicht angetreten werden, muss der Kunde das Reisebüro unverzüglich schriftlich informieren. Massgeblich für die Berechnung der Annulationskosten ist der Tag des Eingangs beim Reisebüro.

Das Reisebüro schliesst jegliche Haftung für Leistungen Dritter aus, soweit gesetzlich zulässig.

8. Einreise- und Gesundheitsvorschriften

Für Kunden mit Schweizer Pass informiert das Reisebüro über die grundlegenden Einreise-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen. Die Einhaltung dieser Vorschriften liegt jedoch ausschliesslich in der Verantwortung des Kunden.

Kunden mit anderer Staatsangehörigkeit wird empfohlen, sich rechtzeitig bei den zuständigen Behörden über die Bestimmungen des Reise- und Transitlandes zu informieren.

9. Annulation / Rücktritt

Stornierungen und Änderungen sind schriftlich einzureichen. Es gelten die Annulationsbedingungen der jeweiligen Leistungserbringer.

Zusätzlich erhebt das Reisebüro eine Bearbeitungsgebühr von CHF 80.– pro Person (max. CHF 200.– pro Auftrag).

Event Tickets sind generell von Rückerstattungen ausgeschlossen. Bearbeitungsgebühren werden von Annulationsversicherungen meist nicht übernommen.

10. Haftung

Die Haftung des Reisebüros für direkte Schäden ist auf den Reisepreis beschränkt, ausser bei grober Fahrlässigkeit oder Absicht. Die Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden ist ausgeschlossen.

Keine Haftung wird übernommen für:

- Drittleistungen (z. B. von Fluggesellschaften, Veranstaltern)
- öffentliche Veranstaltungen oder Ausflüge vor Ort
- Schäden durch Fehlverhalten oder Versäumnisse des Kunden

11. Immaterialgüterrechte

Alle Rechte an Marken, Inhalten und Dienstleistungen des Reisebüros verbleiben bei der Zeit zum Reisen GmbH oder ihren Lizenzgebern. Eine Verwendung durch den Kunden bedarf der ausdrücklichen Zustimmung.

Der Kunde haftet dafür, dass durch seine Inhalte keine Rechte Dritter verletzt werden.

12. Datenschutz

Personendaten werden gemäss Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) bearbeitet. Der Kunde willigt in die Nutzung seiner Daten zur Vertragserfüllung ein. Daten können Dritten offengelegt werden, wenn dies zur Vertragserfüllung oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Der Versand von Newslettern erfolgt nur mit vorgängiger Einwilligung. Diese kann jederzeit widerrufen werden.

13. Änderungen der AVR

Diese AVR können jederzeit vom Reisebüro angepasst werden. Die jeweils aktuelle Fassung gilt ab Veröffentlichung auf der Website. Für bestehende Verträge gilt die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Version, ausser es wurde ausdrücklich einer neuen Version zugestimmt.

14. Rangfolge

Diese AVR haben Vorrang gegenüber früheren Fassungen. Individualvereinbarungen, die von diesen Bedingungen abweichen, gehen diesen vor.

15. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AVR ungültig sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Niedrige Klauseln sind durch wirtschaftlich möglichst gleichwertige Regelungen zu ersetzen.

16. Vertraulichkeit

Beide Parteien verpflichten sich zur Vertraulichkeit über sämtliche nicht allgemein bekannte Informationen – auch über das Vertragsende hinaus.

17. Agenten und Vertriebspartner

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Agenten und Vertriebspartner unabhängig vom Reisebüro tätig sind. Für deren Verhalten übernimmt das Reisebüro keine Haftung.

18. Ombudsstelle

Bei Streitigkeiten wird empfohlen, sich vorgängig an die unabhängige Ombudsstelle der Schweizer Reisebranche zu wenden:

Ombudsman der Schweizer Reisebranche

Etzelstrasse 42, Postfach, 8038 Zürich
Tel. 044 485 45 35 | info@ombudsman-touristik.ch
www.ombudsman-touristik.ch

19. Kundengeldabsicherung

Das Reisebüro ist Mitglied beim **FAIR Reisegarant**. Weitere Informationen unter: <https://fair-reisegarant.ch/>

20. Gerichtsstand / Anwendbares Recht

Diese AVR-B unterstehen dem Schweizer Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der Zeit zum Reisen GmbH. Es steht dem Reisebüro frei, den Kunden an dessen Wohnsitz zu belangen.

Das Wiener Kaufrecht (CISG) ist ausgeschlossen.

gültig per Mai 2025