

Weltweit umsorgt

mit unserem Reiseschutz



HanseMerkur

Reiseversicherung • Assurance Voyage
Assicurazione Viaggio



Inhaltsverzeichnis

Seiten

Über unser Unternehmen

- Über die HanseMercur International 3
- Weltweit umsorgt mit unserem Reiseschutz 4
- Reiseschutz, der zu Ihnen passt 5
- Versicherungsbausteine kurz erläutert 6

Unsere Versicherungspakete

- Jahresversicherung Travel 365 8
- Jahresversicherung Travel Premium 365 9
- Einmalversicherung Travel 10
- Einmalversicherung Travel Premium 11

Unsere Einzelversicherungen

- Heilungskosten-Versicherung 12
- Mietwagenschutz 14

Informationen zum Versicherungsabschluss

- Wichtige Informationen von A bis Z 16
- 24-Stunden-Notruf-Service 18
- Reise-Checkliste 19

Über die HanseMerkur International



Unser Domizil ist das Fürstentum Liechtenstein, ein kleines Alpenland im Herzen von Europa – in unmittelbarer Nachbarschaft zur Schweiz und zu Österreich.

Innovative
Produkte

Finanzielle
Stärke

Traditions-
bewusstsein

Kraft der
Gemeinschaft

Eintritt in den Schweizer Reisemarkt im Frühjahr 2019

UNSERE MUTTERGESELLSCHAFT:
DIE HANSEMERKUR

TRADITION UND MODERNE SEIT

1875



„Hand in Hand ist HanseMerkur“

Unser Leitgedanke zeugt davon, dass man Ziele so besser erreicht: Hand in Hand. Kunde und HanseMerkur. Denn im Team sind wir stärker und können uns Herausforderungen erfolgreich stellen.

Weltweit umsorgt mit unserem Reiseschutz

So wichtig ist eine Reiseversicherung

Ob Ferien mit der Familie, Abenteuerreise, Backpacker-Tour oder Businessstrip – egal wie Sie reisen und wo es Sie hinzieht: Unsere Reiseversicherungen bieten Ihnen wertvollen Versicherungsschutz bei unerwarteten Ereignissen, die vor oder während Ihrer Reise passieren können.

Wir bieten Ihnen mit unseren leistungsstarken Reiseversicherungen nicht nur die Erstattung von Kosten rund um die Unwägbarkeiten des Reisens, sondern auch weltweit professionelle Hilfe und Unterstützung rund um die Uhr in Notfällen.



Für
Ferien- und
Geschäfts-
reisen
innerhalb
und aus-
serhalb der
Schweiz



Reiseschutz, der zu Ihnen passt

Für jeden die passende Versicherung – Unsere Produkte unterscheiden sich einerseits in der Versicherungsdauer und andererseits im Leistungsumfang. So können Sie flexibel auswählen, welches Produkt für Ihren Bedarf am besten geeignet ist.

Unsere Jahresversicherungen

Unsere Einmalversicherungen

Als Paket

Travel 365

- Annullierungs-Versicherung
- Reiseabbruch-Versicherung
- Personen-Assistance
- Reisegepäck-Versicherung
- **mit** Auto-Reiseschutzbrief

Travel

- Annullierungs-Versicherung
- Reiseabbruch-Versicherung
- Personen-Assistance
- Reisegepäck-Versicherung
- **ohne** Auto-Reiseschutzbrief

Travel Premium 365

- Annullierung-Versicherung
- Reiseabbruch-Versicherung
- Personen-Assistance
- Reisegepäck-Versicherung
- Heilkosten-Versicherung
- Reiserechtschutz
- **mit** Auto-Reiseschutzbrief

Travel Premium

- Annullierung-Versicherung
- Reiseabbruch-Versicherung
- Personen-Assistance
- Reisegepäck-Versicherung
- Heilkosten-Versicherung
- Reiserechtschutz
- **ohne** Auto-Reiseschutzbrief

Als Einzelversicherung

Mietwagenschutz

Heilungskosten- Versicherung

Versicherungsbausteine kurz erläutert

Annullierungs- Versicherung

Reisepreiserstattung bei Stornierung oder
verspätetem Reiseantritt

- Zum Beispiel bei Arbeitsplatzwechsel, Impfunverträglichkeit oder unerwarteter schwerer Erkrankung von Ihnen oder einem Angehörigen

Reiseabbruch- Versicherung

Reisepreiserstattung bei Ab- und Unterbruch,
verspäteter Rückkehr

- Zum Beispiel bei Unfall, Schwangerschaftskomplikation, unerwarteter Vorladung vor Gericht oder aufgrund offizieller Reisewarnung

Personen- Assistance

Hilfe durch weltweite 24-Stunden-Notrufzentrale

- Zum Beispiel Organisation und Erstattungsleistungen bei der Suche, Rettung und Bergung von Verunfallten oder bei Verlust von Zahlungsmitteln

Reisegepäck- Versicherung

Kostenübernahme rund um das Gepäck

- Zum Beispiel bei Diebstahl und Beschädigung sowie verspäteter Ablieferung Ihres Gepäcks



Autoreiseschutzbrief

Notfallhilfe rund um die Uhr bei Problemen mit dem Auto

- Zum Beispiel bei einer Autopanne, einem Diebstahl oder Unfall

Heilungskosten-Versicherung

Erstattung von Heilbehandlungskosten im Ausland bei akut eintretenden Krankheiten und Unfällen

- Zum Beispiel Kostenerstattung bei stationärer Behandlung im Spital, oder schmerzstillender konservierender Zahnbehandlung

Reiserechtsschutz

Versicherungsschutz für Rechtsfälle, die auf Reisen entstehen – unser Partner ist in diesem Bereich die Orion Rechtsschutz-Versicherung AG

- Zum Beispiel für die Erstattung von Honorar-rechnungen eines Rechtsanwaltes oder Gerichtsgebühren

Mietwagenschutz

Selbstbehaltsschluss für Mietwagen

- Übernahme des von der Kaskoversicherung belasteten Selbstbehalts im Schadenfall bei gemieteten Autos bis CHF 2500.–

Jahresversicherung Travel 365

Vielreisende sind mit einer Jahresversicherung im Gepäck bestens gerüstet. Mit Travel 365 bzw. Premium 365 geniessen Sie Versicherungsschutz für jede einzelne Reise, die Sie im Jahr unternehmen. Ganz einfach – ohne viel Papierkram. Einmal abschliessen und los geht es mit dem Reisen.



Perfekt
für Viel-
reisende

Vorteile

- Versicherungsschutz für beliebig viele Reisen innerhalb eines Jahres
- Bis zu 365 Tage Reiseschutz pro Reise
- Alle künftigen Reisen sind durch die automatische Verlängerung versichert
- Preislich attraktiv für junge Erwachsene und Familien
- Praktische Family-and-Friends-Option – zwei zusammenbuchende Familien profitieren von den Versicherungsleistungen
- Online abschliessen in zwei Minuten

	Young Travel 365 Bis zum 29. Geb.	Travel 365 Ab dem 29. Geb.	Family Travel 365
Max. Reisepreis pro Jahr	Einzelperson	Einzelperson	Familie
CHF	CHF	CHF	CHF
25'000.–	79.–	105.–	–
50'000.–	–	–	189.–

Paket beinhaltet folgende Versicherungsbausteine:

- Annullierungs-Versicherung
- Reiseabbruch-Versicherung
- Personen-Assistance
- Reisegepäck-Versicherung
- Autoreiseschutzbrief

Jahresversicherung Travel Premium 365

Vorteile

(ergänzend zur Jahresversicherung 365)

- Travel Premium 365 bietet zusätzlich eine Heilungskosten- und eine Reiserechtsschutz-Versicherung
- Wir übernehmen die Kosten bei stationärer Behandlung im Spital, ambulanter Heilbehandlung und schmerzstillender konservierender Zahnbehandlung
- Wir bieten Versicherungsschutz für Rechtsfälle, die auf Reisen entstehen
- Doppelte Versicherungssummen in der Annullierungs- und Reisegepäck-Versicherung sowie die vierfache Summe in der Reisegepäck-Versicherung
- Inklusive Autoreiseschutzbrief – die Notfall- und Pannenhilfe für unterwegs

	Young Travel Premium 365 Bis zum 29. Geb.	Travel Premium 365 Ab dem 29. Geb.	Family Travel Premium 365
Max. Reisepreis pro Jahr	Einzelperson	Einzelperson	Familie
CHF	CHF	CHF	CHF
50'000.–	139.–	219.–	–
100'000.–	–	–	319.–

Paket beinhaltet folgende Versicherungsbausteine:

- Annullierungs-Versicherung
- Reiseabbruch-Versicherung
- Personen-Assistance
- Reisegepäck-Versicherung
- Autoreiseschutzbrief
- Heilungskosten-Versicherung
- Reiserechtsschutz

Einmalversicherung Travel

Wer nur einmal im Jahr verreist, braucht auch nur für diese eine Reise eine Absicherung. Das ist mit Travel bzw. Premium ganz einfach möglich. Buchen, Versichern, Reisen, Erholen. Und wenn Sie wieder zu Hause sind, endet auch Ihre Versicherung.



Der
günstige
Rundum-
schutz für
eine Reise

Vorteile

- Umfassender Versicherungsschutz für eine Reise von maximal drei Monaten (92 Tage)
- Besonders günstige Prämien für Familien
- Prämie abhängig vom individuellen Reisepreis (keine Pauschalprämie)
- Praktische Family-and-Friends-Option – zwei zusammen buchende Familien profitieren von den Versicherungsleistungen
- Unkomplizierter und schneller Online-Abschluss

	Travel Bis 92 Tage	Family Travel Bis 92 Tage
	Einzelperson CHF	Familie CHF
Beispiel- Reisepreis CHF	Prämie jeweils 5 % vom Reisepreis	Prämie jeweils 5 % vom Reisepreis
600.–	30.–	30.–
800.–	40.–	40.–
1'000.–	50.–	50.–
2'000.–	100.–	100.–
5'000.–	250.–	250.–
10'000.–	500.–	500.–
20'000.–	1'000.–	1'000.–

Paket beinhaltet folgende Versicherungsbausteine:

- Annullierungs-Versicherung
- Reiseabbruch-Versicherung
- Personen-Assistance
- Reisegepäck-Versicherung

Einmalversicherung Travel Premium

Vorteile

(ergänzend zur Einmalversicherung Travel)

- Travel Premium bietet zusätzlich eine Heilungskosten- und Reiserechtsschutz-Versicherung sowie die vierfache Versicherungssumme in der Reisegepäck-Versicherung

	Travel Premium Bis 92 Tage	Family Travel Premium Bis 92 Tage
Vers. Reisepreis je Reise bis max. CHF	Einzelperson CHF	Familie CHF
400.-	24.-	24.-
600.-	36.-	36.-
800.-	48.-	48.-
1'000.-	60.-	60.-
1'500.-	90.-	90.-
2'000.-	120.-	120.-
2'500.-	150.-	150.-
3'000.-	180.-	180.-
4'000.-	240.-	240.-
5'000.-	300.-	300.-
7'500.-	450.-	450.-
10'000.-	600.-	600.-
12'000.-	750.-	750.-
14'000.-	900.-	900.-
16'000.-	1'050.-	1'050.-
18'000.-	1'200.-	1'200.-
20'000.-	1'350.-	1'350.-

Paket beinhaltet folgende Versicherungsbausteine:

- Annullierungs-Versicherung
- Reiseabbruch-Versicherung
- Personen-Assistance
- Reisegepäck-Versicherung
- Heilungskosten-Versicherung
- Reiserechtsschutz

Heilungskosten-Versicherung

Als obligatorische krankenversicherte Person geniessen Sie auch im Ausland einen umfassenden Schutz. Dank internationalen Vereinbarungen verläuft die Bezahlung der Heilungskosten relativ unkompliziert. Dies trifft allerdings nicht auf Hochpreisländer wie die USA, Australien, Neuseeland oder Japan zu. Mit der HanseMercur Heilungskosten-Versicherung geniessen Sie einen ausreichenden Schutz auch in Ländern, wo die medizinische Behandlung teurer als in der Schweiz ausfällt.



Besonders empfehlenswert bei Reisen nach Übersee

Vorteile

- Bis zu 365 Tage Reiseschutz pro Reise ins Ausland
- Erstattung von Heilbehandlungskosten aufgrund Unfall oder akut eingetretener Krankheit
- 24-Stunden-Reise-Notruf: +41 43 550 21 21 für alle medizinischen Notlagen während einer Reise

Heilungskosten-Versicherung Bis 365 Tage		
Reisedauer bis	Einzelperson Bis zum 70. Geb. CHF	Einzelperson Ab dem 70. Geb. CHF
4 Tage	15.–	35.–
10 Tage	25.–	89.–
17 Tage	35.–	129.–
31 Tage	65.–	235.–
45 Tage	115.–	343.–
62 Tage	185.–	439.–
93 Tage	315.–	529.–
ab 94 Tagen	4.50 pro Tag	13.10 pro Tag



Mietwagenschutz

Die Mietpreise für Leihwagen sind abhängig vom Selbstbehalt in einem Schadenfall – je niedriger der vereinbarte Selbstbehalt, umso höher der Mietpreis. Da viele Reisende im Ausland auf Nummer sicher gehen möchten, legen sie den Selbstbehalt so tief wie möglich fest – vorzugsweise bei 0 Franken. Die Autovermieter bieten eine solche Vollabdeckung auch an, allerdings meist zu sehr hohen Kosten. Unser Mietwagenschutz bietet eine attraktive Alternative. Wir empfehlen, den Selbstbehalt über unseren Mietwagenschutz abzudecken. Dadurch erhalten Sie einen günstigeren Mietpreis.



Der Selbstbehaltsausschluss für Mietwagen

Vorteile

- Erstattung des Selbstbezalts im Schadenfall bei einem gemieteten Motorfahrzeug
- Fahrzeugmieten bis zu 93 Tage versicherbar.
- Weltweiter Versicherungsschutz
- Für Privat- und Geschäftsfahrten
- Versichert sind Beschädigungen am Fahrzeug durch Unfall oder Diebstahl
- Die maximale Erstattung liegt bei CHF 2500.–

	Mietwagenschutz Weltweit
	Pro Fahrzeug/Tag CHF
Personenwagen	7.80



Wichtige Informationen von A bis Z

B

Beginn und Dauer des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz der Annullierungs-Versicherung beginnt mit Zustellung der Versicherungspolice. Bei allen anderen Versicherungen beginnt der Versicherungsschutz ebenfalls mit Zustellung der Versicherungspolice, frühestens jedoch mit Antritt der versicherten Reise.

Der Versicherungsschutz der Annullierungs-Versicherung endet mit dem Reiseantritt. Bei den übrigen Versicherungen und Versicherungsfällen endet er mit der gegebenenfalls vereinbarten Dauer, spätestens jedoch mit Beendigung der versicherten Reise.

F

Familiendefinition

Als Familie gelten ein bis zwei Erwachsene sowie gegebenenfalls mitreisende Kinder bis zum 21. Geburtstag, unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis, insgesamt jedoch nicht mehr als sieben Personen. Pro Familientarif müssen mindestens zwei Personen versichert werden.

Family-and-Friends-Option

Wenn zwei Familien gemeinsam eine Reise buchen und diese versichern, sind beide Familien untereinander versichert, und wir übernehmen bei Reiseannullierung die Stornokosten oder bei nicht planmässiger Beendigung der Reise die dadurch entstehenden Mehrkosten für beide Familien, sofern bei einer Person ein versichertes Ereignis vorliegt.

J

Jahresversicherung

Eine Jahresversicherung gilt für alle Reisen innerhalb eines Jahres und ist weltweit gültig. Sie verlängert sich nach Ablauf der einjährigen Vertragsdauer (Versicherungsperiode) stillschweigend jeweils um ein weiteres Jahr, sofern weder der Versicherungsnehmer noch die HanseMercur International den Vertrag unter der Berücksichtigung einer Frist von einem Monat schriftlich kündigen.

N

Notruf-Service

Bei Notfällen auf Reisen hilft Ihnen unser 24-Stunden-Notruf-Service zu jeder Zeit, weltweit, auch an Sonn- und Feiertagen: +41 43 550 21 21

Im Notfall wichtig für uns:

- Name des Anrufers und Urlaubsanschrift, Telefonnummer
- abgeschlossener Versicherungsschutz
- Ansprechpartner vor Ort (Name des Arztes, Polizei, Adresse, Telefonnummer)
- Was ist passiert?
- Versicherungsnummer

Ö

Öffentliche Verkehrsmittel

Als öffentliche Verkehrs- oder Transportmittel gelten jene Fortbewegungsmittel, die aufgrund eines Fahrplans regelmässig verkehren und für deren Benutzung ein Fahrausweis zu lösen ist.

R

Reise

Als Reise gilt ein mehr als einen Tag dauernder Aufenthalt ausserhalb des gewöhnlichen Wohnortes oder ein Aufenthalt von kürzerer Dauer an einem mindestens 25 km vom zivilrechtlichen Wohnsitz entfernten Ort unter Ausschluss von Arbeitswegen.

Reiseabbruch

Eine Reise gilt als abgebrochen, wenn Sie Ihren geplanten Aufenthalt vorzeitig beenden, um nach Hause zurückzureisen (z. B. weil Sie krank werden). Die dadurch anfallenden Kosten (z. B. für die Umbuchung des Flugs) können Sie mit einer Reiseabbruch-Versicherung absichern.

Reisepreis

Bei Abschluss einer Reiseversicherung ist der Reisepreis für die Beitragsberechnung von Bedeutung. Bitte addieren Sie alle Kosten, die im Rahmen Ihrer Reise anfallen, z. B. Kosten für Hotel, Flug, Mietwagen.

Risikopersonen

Risikopersonen sind Personen, die neben Ihnen als versicherte Person ebenfalls einen Versicherungsfall auslösen können. Risikopersonen sind folgende Angehörige der versicherten Person:

- Ehepartner, eingetragene Partner oder Konkubinatspartner
- Kinder, Adoptiv-, Stief-, Schwieger- und Pflegekinder, Enkel
- Eltern, Adoptiv-, Stief-, Schwieger-, Pflege- und Grosseltern
- Geschwister, Schwäger/Schwägerinnen, Tanten, Onkel, Nichten, Neffen

Weitere mögliche Risikopersonen sind:

- Betreuungspersonen,
- Betreuungspersonen von nicht mitreisenden minderjährigen Kindern oder pflegebedürftigen Angehörigen,
- Begleitpersonen bei Gruppenreisen, sofern gesondert vereinbart.
- versicherte Personen, max. 2 Familien oder 6 Einzelpersonen, die gemeinsam eine Reise gebucht und versichert haben..

S

Schadenmeldungen

Schadenformulare finden Sie unter www.hansemerkur.ch/service/schadenmeldung. Bitte füllen Sie die Schadenmeldung aus und schicken sie per Brief (HanseMerkur International AG, Postfach, 9475 Sevelen) oder per E-Mail an uns (claims@hansemerkur.ch). Bei Fragen hilft Ihnen unsere Schadensabteilung gerne telefonisch weiter: +41 43 550 21 11

V

Versicherungsbedingungen

Den genauen Wortlaut der versicherten Leistungen und Ereignisse finden Sie unter den aufgeführten Ziffern der Versicherungsbedingungen unter www.hansemerkur.ch/service/downloadcenter.

Wir sind rund um die Uhr auf Reisen für Sie da!

Wir wünschen Ihnen schöne und stressfreie Ferien. Wenn doch einmal etwas passiert und ein Notfall eintritt, sind wir für Sie da. Überall, zu jeder Zeit, auch an Sonn- und Feiertagen, steht Ihnen unser 24-Stunden-Notruf-Service zur Verfügung.



+41 43 550 21 21

Im Notfall wichtig für uns:

- Name des Anrufers und Adresse des Domizils, Telefonnummer
- bestehender Versicherungsschutz
- Ansprechpartner vor Ort (Name des Arztes, Polizei, Adresse, Telefonnummer)
- Was ist passiert?
- Versicherungsnummer

Schadenformulare finden Sie unter
[www.hansemerkur.ch/service/
schadenmeldung](http://www.hansemerkur.ch/service/schadenmeldung)



Reise-Checkliste

Für Ihre Reisevorbereitung

Ihre Reisedokumente

- Pass und ID auf Gültigkeit überprüfen
- Notwendigkeit eines Visums klären
- Internationaler Führerschein (falls nötig) beantragen
- Reiseunterlagen ausdrucken oder ins Wallet

Sicherheit und Versicherung für unterwegs

- Ihre persönliche Reiseversicherung abschliessen
- Versicherungsabdeckung von Ihrem Auto oder Mietauto vorab abklären
- Familienangehörige über Reiseroute und Adressen informieren

Ihre Gesundheit

- Über Schutzimpfungen informieren und ggf. impfen lassen
- Reiseapotheke vorbereiten
- 24-Stunden Hotline +41 43 550 21 21 notieren

Zahlungsmittel und Kreditkarten

- Bargeld in der Landeswährung bei der Bank bestellen
- Kreditkarte-Gültigkeit prüfen

Kommunikation unterwegs

- Handy, Ladegerät und Adapter mitnehmen
- Roaming-Gebühren oder mögliche Prepaidkarte prüfen

Vor dem Verlassen Ihres Zuhauses

- Einreisebestimmungen für Ihr Haustier abklären
- Sport- oder Sperrgepäck anmelden
- Pflanzengiessen organisieren
- Wichtige Zahlungen & Überweisungen erledigen

Was gehört ins Reisegepäck

- Funktionale Bekleidung für jede Witterung mitnehmen
- Necessaire vorbereiten und einpacken
- Ersatz-Kleidung für das Handgepäck mitnehmen

Hand in Hand ist HanseMerkur – ein Grundsatz, der sich in unseren Produkten sowie in allen Leistungsangeboten zeigt. Bei uns gehen individuelle Ansprüche und die Stärke unserer Gemeinschaft Hand in Hand. Denn mit einem starken Partner an der Seite kann man mehr erreichen.



HanseMerkur

Reiseversicherung • Assurance Voyage
Assicurazione Viaggio

HanseMerkur International AG

Drescheweg 1
9490 Vaduz
Liechtenstein

Web: www.hansemerkur.ch

Gesellschaftsform: Aktiengesellschaft

Geschäftsleitung: Kai-Uwe Blum, Godehard Laufköter,
Rinaldo Manetsch, Fuad Izmirlija

Registernummer: FL-0002.599.519-6

Handelsregister des Fürstentums Liechtenstein, Vaduz